

Na osnovu člana 23. stav 1. tačka 10. Osnivačkog akta Akcionarskog društva za osiguranje UNIQA neživotno osiguranja, Beograd Milutina Milenkovića 134g, a u skladu sa Zakonom o osiguranju, Upravni odbor Akcionarskog društva za osiguranje UNIQA neživotno osiguranja donosi sledeći akt poslovne politike:

USLOVI ZA KOMBINOVANO OSIGURANJE PUTNIKA ORGANIZOVANIH TURISTIČKIH PUTOVANJA

Opšte odredbe

Osiguranje putnika organizovanih turističkih putovanja zaključuje se:

- (1) radi mogućnosti odustanka od ugovora o putovanju
- (2) od posledica nesrećnog slučaja
- (3) od odgovornosti za štetu prouzrokovanu trećim licima
- (4) za slučaj uništenja ili krađe stvari

Ugovorni odnos između osiguravača i osiguranika (putnika) nastaje plaćanjem premije osiguranja prilikom zaključenja ugovora o turističkom putovanju.

Obaveza osiguravača za slučaj odustanka od ugovora o turističkom putovanju počinje odmah po zaključenju ugovora o osiguranju, dok za tačke 2,3. i 4. počinje od trenutka polaska osiguranika od kuće na put i traje do njegovog povratka kući.

(1) OSIGURANJE ZA SLUČAJ ODUSTANKA OD UGOVORA O ORGANIZOVANOM TURISTIČKOM PUTOVANJU

Ovim osiguranjem pokriva se šteta koju pretrpi osiguranik za slučaj da odustane od ugovora o organizovanom turističkom putovanju.

Osigurani slučaj nastaje kada osiguranik odustane od putovanja zbog događaja koji nastane od zaključenja ugovora (plaćanja premije osiguranja) do početka putovanja ili kada osiguranik napusti putovanje u njegovoj prvoj polovini. Događaj zbog koga je došlo do nastanka osiguranog slučaja (odustanka od putovanja) je samo onaj događaj čije nastupanje osiguranik nije očekivao i nije mogao otkloniti i koji predstavlja objektivno opravdan razlog da se odustane od putovanja i to: smrt, bolest ili nesrećni slučaj osiguranika, članova njegove uže porodice ili lica iz zajedničkog domaćinstva, neodložni sudski poziv, poziv na vojne i sl. vežbe na kojima je prisustvo osiguranika obavezno.

U slučaju opravdanog odustanka od putovanja osiguravač nadoknađuje iznos stvarnih troškova koji je putnik dužan da isplati organizatoru turističkog putovanja u skladu sa uobičajenom praksom turističkih agencija, ali najviše do:

- 5% od ukupne cene turističkog aranžmana ako se aranžman otkaže 30 dana pre početka
- 10% ako se otkaže 29 do 20 dana pre početka
- 15% ako se otkaže 19 do 15 dana pre početka
- 40% ako se otkaže 14 do 8 dana pre početka

- 85% ako se otkaže 7 do 1 dan pre početka
- 100% ako se otkaz izvrši na dan početka putovanja ili u njegovoj prvoj polovini

(2) OSIGURANJE OD POSLEDICA NESREĆNOG SLUČAJA

Nesrećnim slučajem smatra se svaki iznenadni i od volje osiguranika nezavisan događaj, koji delujući spolja i naglo na telo osiguranika ima za posledicu njegovu smrt, potpuni ili delimičan trajni gubitak radne sposobnosti (invaliditet) ili samo narušenje zdravlja koje zahteva lekarsku pomoć (do 4 meseca od dana nastanka nesrećnog slučaja).

Osiguranjem nisu obuhvaćeni nesrećni slučajevi nastali pri bavljenju opasnim sportovima (kao npr. alpinizmom, podvodnim ribolovom, padobranstvom, vazduhoplovstvom i sl.)

Lica koja imaju svojstvo putnika osiguravaju se od posledica nesrećnog slučaja bez obzira na godine života i zdravstveno stanje, izuzev duševnih bolesnika.

Osiguranje ne obuhvata lica koja su po svom službenom pozivu sa putnicima (npr. organizatori, vođiči, vozači i sl.)

Osiguravač je u obavezi da isplati:

- za slučaj smrti: 25 cena dnevnog aranžmana osiguranog lica, a najviše 100.000,00 dinara
- za stoprocentnu invalidnost: 50 cena dnevnog aranžmana osiguranog lica a najviše 200.000,00 dinara
- za troškove lečenja: 10 cena dnevnog aranžmana osiguranog lica, a najviše 30.000,00 dinara

(3) OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI ZA ŠTETE POČINJENE TREĆIM LICIMA

Ovim osiguranjem pokriva se odgovornost osiguranika za prouzrokovanu štetu zbog događaja koji bi imao za posledicu oštećenje ili uništenje stvari, ili smrt, povredu tela ili zdravlja trećeg lica.

Iz osiguranja je isključena odgovornost:

- za namerno prouzrokovanu štetu
- za štetu iz posedovanja i korišćenja motornih vozila, čamaca i vazduhoplovstva
- za štete nastale obavljanjem profesionalnih aktivnosti
- za čisto imovinske štete

Osiguravač je u obavezi da isplati:

- za oštećenje, odnosno uništenje stvari: do 10 cena dnevnog aranžmana osiguranog lica, a najviše 30.000,00 dinara
- za smrt, povredu tela ili zdravlja trećeg lica: do 25 cena dnevnog aranžmana osiguranog lica, a najviše 100.000,00 dinara

(4) OSIGURANJE STVARI

Predmet osiguranja su stvari putnika koje služe isključivo za njihovu ličnu upotrebu.

Nakit, predmeti od vrednosti i novac osigurani su od oštećenja, uništenja, krađe i razbojništva samo dok su predati na čuvanje i smešteni u zaključanoj blagajni.

Ostale stvari osigurane su od :

- rizika razbojništva,
- rizika oštećenja ili uništenja za vreme dok su predate na čuvanje prevozniku, hotelu i sl. ili se nalaze u odgovarajućim prostorijama za smeštaj tih stvari (kao što su npr. prevozno sredstvo, soba za prenoćište i sl.),
- rizika krađe, ako su prostorije u kojim su se stvari nalazile bile zaključane, a postoje tragovi obijanja, ili je postojao stalni čuvar (garderobier i sl.).

Iz osiguranja su isključene štete:

- koje je osiguranik prouzrokovao svojom krivicom
- koje su nastale usled krađe stvari unetih u prostorije koje su svima pristupačne, a stvari nisu bile predate garderobi na čuvanje.

Osiguravač je u obavezi da isplati iznos stvarne štete na dan nastanka osiguranog slučaja: a najviše do 10 cena dnevnog aranžmana osiguranog lica ali ne preko 30.000,00 dinara