

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA I OSIGURANIK A OSIGURANJA

Kombinovano osiguranje putnika organizovanih turističkih putovanja

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 134g, 11070 Novi Beograd (u daljem tekstu: UNIQA/Osiguravač)

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuju

- Opšti Uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja;
- Uslovi za kombinovano osiguranje putnika organizovanih turističkih putovanja

Zakonski propisi koji se primenjuju na ugovor

Pozitivno-pravni propisi Republike Srbije koji regulišu obligacione odnose i oblast osiguranja.

Vreme važenja Ugovora

Osiguranje počinje, ako nije drugačije ugovoreno, istekom 24,00 sata onoga dana koji je označen u polisi kao početak osiguranja i produžava se iz godine u godinu, sve dok ga jedna od ugovornih strana ne otkáže.

Osiguranje prestaje za svakog pojedinog Osiguranika, bez obzira da li je i koliko ugovoreno trajanje, istekom 24,00 sata onoga dana kada:

- 1) nastupi smrt Osiguranika, ili bude ustanovljen invaliditet od 100%;
- 2) Osiguranik postane poslovno nesposoban;
- 3) Osiguranik prestane da bude korisnik EYCA kartice;
- 4) bude raskinut ugovor o osiguranju.

Obaveza Osiguravača počinje istekom 24,00 sata, onoga dana koji je u polisi označen kao početak osiguranja, ali ne pre isteka 24,00 sata, onoga dana kada je plaćena prva premija.

Rizici koji su pokriveni osiguranjem

	Teritorijalno pokrivanje	
	R Srbija	Sve zemlje sveta
Osigurani slučajevi	Osigurana suma	
Smrt usled nezgode	50.000,00 RSD	
Trajni invaliditet usled nezgode	100.000,00 RSD	
Troškovi lečenja usled nezgode	10.000,00 RSD	-
Troškovi lečenja bez obzira na razlog (bolest / nezgoda)	-	5.000,00 EUR
Troškovi spasavanja i traženja osiguranika preduzeti od strane nadležnih vlasti do iznosa	-	5.000,00 EUR
Troškovi transportovanja posmrtnih ostataka osiguranika do iznosa	-	1.500,00 EUR

Isključenja u vezi s rizicima

Isključena je obaveza Osiguravača za osigurane slučajeve koji nastanu:

- usled zemljotresa;
- usled ratnih događaja ili oružanih akcija, osim Osiguranikovog učešća u istima po svom zanimanju ili po pozivu ovlašćenih državnih organa;
- usled događaja koji se direktno pripisuju ratu, invaziji, oružanim sukobima, građanskom ratu, ustanaku, pobuni ili revoluciji;
- usled terorizma, pod čim se podrazumeva svaki akt nasilja preduzet u nameri da se naškodi nekoj državi, međunarodnoj organizaciji ili političkom pokretu. Akt nasilja može se ogledati u prouzrokovanju požara, prouzrokovanju eksplozije ili rušenja, izvršenju otmice lica, izazivanju opasnosti za život ljudi i imovinu preduzimanjem kakve druge opšteopasne radnje ili upotrebom opšteopasnog sredstva, i sl. kojim se stvara osećanje nesigurnosti kod građana;
- usled pokušaja ili izvršenja samoubistva Osiguranika bez obzira na razlog;
- usled toga što je Ugovarač osiguranja, Korisnik osiguranja ili Osiguranik namerno prouzrokovao nesrećni slučaj, a ako je više Korisnika osiguranja, isključen je samo onaj Korisnik osiguranja koji je namerno prouzrokovao nesrećni slučaj;
- pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju, krivičnog dela kažnjivog po Krivičnom zakoniku, kao i pri bekstvu posle takve radnje, u tučnjavi ili fizičkom obračunavanju, izuzev dokazanog slučaja samoodbrane;
- ukoliko osigurani slučaj nastane usled dokazane uzročne veze delovanja alkohola ili narkotičnih sredstava na Osiguranika u trenutku nastanka nesrećnog slučaja. Smatra se, da je nesrećni slučaj nastao usled dokazane uzročne veze delovanja alkohola na Osiguranika:
 - ako je kao vozač motornog vozila imao u trenutku nastanka nesrećnog slučaja u krvi više od 0,30 mg/ ml (0,3%) alkohola ili više od 1 mg/ ml (1%) prilikom drugih nesrećnih slučajeva;
 - ako je alkotest iskazao alkoholisanost, a Osiguranik se nije potrudio da putem analize krvi bude precizno utvrđen stepen njegovog alkoholisanog

stanja;

- ako odbije ili izbegne mogućnost utvrđivanja stepena njegovog alkoholisanog stanja.

- Ugovor o osiguranju je ništavan ako je u času njegovog zaključenja osigurani slučaj već nastao, ili je bio u nastupanju, ili je bilo izvesno da će nastupiti. Već uplaćena premija se u ovom slučaju vraća Ugovaraču osiguranja.

Isključene su obaveze Osiguravača za osigurani slučaj koji nastane kao posledica bavljenja opasnim sportovima(kao npr. alpinizmom, podvodnim ribolovom, padobranstvom, vazduhoplovstvom i sl.)

Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja
Visina premije osiguranja se obračunava na osnovu važećih Tarifa (cenovnika) UNIQA neživotnog osiguranja a.d.o.

Premija se obračunava po osiguraniku i iznosi 80,00 RSD.

Ugovarač osiguranja premiju plaća Osiguravaču godišnje.

Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid odnosno pravu na odustanak od ugovora

Svaka ugovorna strana može ugovor o osiguranju sa neodređenim trajanjem raskinuti sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije, ukoliko osiguranje nije prestalo iz nekih drugih razloga.

Osiguravač ima pravo da raskine ugovor usled neplaćanja premije od strane Ugovarača osiguranja.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela Osiguravaču. Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim kad je ponuda prispela Osiguravaču.

Način i rok za podnošenje odštetnog zahteva i ostvarivanje prava na naknadu po osnovu osiguranja

Osiguranici, ugovarači, korisnici osiguranja svoja prava na naknadu ostvaruju podnošenjem zahteva i to:

- Putem telefona pozivanjem Kontakt centra UNIQA osiguranja na broj 011/20-24100;
- Putem elektronske pošte slanjem mejla na adresu info.stete@uniqa.rs,
- Putem telefaksa 011/20-24-131 ili pošte; • Neposredno nadležnoj službi u sedištu Društva.

Osiguranik, za rizike smrt od posledica nesrećnog slučaja, invaliditet od posledica nesrećnog slučaja i troškova lečenja, dužan je da na obrascu prijave osiguranog slučaja Osiguravaču prijavi nastali slučaj, kada mu to prema zdravstvenom stanju bude moguće.

Prilikom ostvarivanja prava iz Ugovora o osiguranju za rizike trajnog invaliditeta od posledica nesrećnog slučaja i troškova lečenja posledica nesrećnog slučaja, Osiguranik prilaže sledeću dokumentaciju:

1. Popunjenu i overenu prijavu osiguranog slučaja od strane ugovarača osiguranja
 2. Fotokopiju lične karte Osiguranika
 3. Fotokopiju Evropske omladinske kartice
 4. Fotokopiju kartice tekućeg računa Osiguranika. Ukoliko Osiguranik nema svoj tekući račun potrebna je kopija tekućeg računa i lične karte lica na čiji račun Osiguranik želi da se izvrši isplata, kao i izjava o saglasnosti da se pripadajući deo naknade isplati na račun tog lica overena kod notara ili data u prostorijama UNIQA osiguranja
 5. Fotokopiju kompletne medicinske dokumentacije od početka do kraja lečenja povrede koja se prijavljuje.
 6. Dokaz o dešavanju nesrećnog slučaja – Zapisnik MUP-a, istražnog sudije
 7. Original račune nastalih troškova lečenja koji su u vezi sa povredom koja se prijavljuje
- Prilikom ostvarivanja prava iz Ugovora o osiguranju za rizik smrti usled nezgode, korisnik prilaže sledeću dokumentaciju:
1. Popunjenu i overenu prijavu osiguranog slučaja od strane ugovarača osiguranja
 2. Fotokopiju lične karte Osiguranika
 3. Fotokopiju Evropske omladinske kartice
 4. Fotokopiju Izvoda iz matične knjige umrlih
 5. Relevantan dokument na osnovu koga se može utvrditi uzrok smrti Osiguranika – Potvrda o smrti, Otpusna lista, Obdukcioni nalaz sa rezultatima hemijsko-toksikoloških analiza i sl.
 6. Dokaz o dešavanju nesrećnog slučaja – Zapisnik MUP-a, istražnog sudije
 7. Relevantan dokument na osnovu koga se može utvrditi korisnik osiguranja u skladu sa uslovima osiguranja
 8. Fotokopiju lične karte korisnika
 9. Fotokopiju kartice tekućeg računa korisnika

Prilikom ostvarivanja prava iz Ugovora o osiguranju za rizike troškova lečenja u inostranstvu, troškova spašavanja i traženja osiguranika i troškove transporta posmrtnih ostataka Osiguranik/Korisnik prilaže sledeću dokumentaciju:

1. Popunjenu i overenu prijavu osiguranog slučaja od strane ugovarača osiguranja
2. Fotokopiju pasoša Osiguranika sa dokazom o početku boravka u inostranstvu
3. Fotokopiju Evropske omladinske kartice
4. Kompletnu medicinsku dokumentaciju sačinjenu od strane zdravstvene ustanove ili lekara koji je lečio Osiguranika
5. Originalne račune/potvrde u vezi sa troškovima lečenja, spašavanja, traženja i transportom posmrtnih ostataka
6. Zvanični izveštaj policije o nastanku i vrsti nesrećnog slučaja
7. Dokument sa službenom potvrdom o uzroku smrti, izjavom i izveštajem lekara koji je konstatovao smrt, u slučaju smrti
8. Fotokopiju kartice tekućeg računa Osiguranika, odnosno korisnika u slučaju transporta posmrtnih ostataka

Način zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja

Korisnik usluga osiguranja*, ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluga osiguranja, može podneti prigovor (lično, preko zastupnika odnosno punomoćnika) Osiguravaču u pisanoj formi:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA;
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd;
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs;
- Putem telefaksa 011/20-24-131;

Prigovor se podnosi isključivo pisanim putem, stoga UNIQA osiguranje nije u obavezi da razmatra usmene prigovore, već da podnosioca prigovora uputi na podnošenje prigovora pisanim putem.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;

- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- Datum podnošenja prigovora;
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Prigovor se podnosi usled nezadovoljstva podnosioca postupanjem ili odlučivanjem UNIQA osiguranja u vezi sa ugovorom o osiguranju ili zbog povrede prava radom UNIQA osiguranja ili zastupnika.

UNIQA je u obavezi da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, navedeni rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu će UNIQA pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja. Podnosilac zahteva ima pravo da bude obavешten o toku postupka po prigovoru o čemu smo dužni da ga obavestimo na njegov zahtev i to:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA;
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd;
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs;
- Putem telefona i telefaksa 011/20-24-131.

*Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osiguranik/ugovarač osiguranja/korisnik osiguranja/treće oštećeno lice.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa.

Nezadovoljan odlukom po prigovoru, korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, koji se odnosi na zaštitu njegovih prava i interesa kao korisnika usluge osiguranja.

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pisanoj formi, na adresu Kralja Petra 12, 11000 Beograd, ili elektronskom poštom na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Osiguravaču, odgovor Osiguravača i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Sve dodatne informacije i pojašnjenja možete pronaći na našem sajtu www.uniqa.rs, u poslovnim prostorijama UNIQA osiguranja ili pozivom na broj: 011/ 20 24 100.